

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации ОГБУЗ «ТПКБ» (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.

2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг МО оказывает медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенах в холле МО или на официальном сайте в Интернете по адресу: www.ogbztpkb.ru телефон/факс 8(4752) 72-72-92 / 8(4752) 72-68-41, E-Mail: tpkb@zdrav.tambov.gov.ru

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача или по желанию самого пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- a. Ознакомиться с информацией об оказываемых платных услугах, информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (имеется на стенах в МО, а также Телефон/факс 8(4752) 72-72-92 / 8(4752) 72-68-41, E-Mail: tpkb@zdrav.tambov.gov.ru)
- b. Обратиться в регистратуру МО и заявить о наличии направления или желания попасть на платный консультативный приём врача-специалиста.
- c. Работник регистратуры сообщит о возможности и времени приёма.
- d. Оплатить консультацию врача-специалиста согласно прейскуранта.
- e. С врачом-специалистом определить объем и условия предоставления услуг, оформить направление на госпитализацию (при необходимости получения медицинской помощи в условиях стационара) и направление в кассу на оплату.
- ж. При согласии на предоставление платных услуг обратиться в регистратуру для оформления договора, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг и оплаты согласно направления в кассу от лечащего врача.

3. Оформить историю болезни в приёмном отделении при необходимости госпитализации.
- и. если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы б), в), г), д), е), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;
- В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека или квитанции строгой отчётности и заявления о возврате.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг МО.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.